嘉兴市住房公积金管理服务中心平湖分中心

**嘉兴市住房公积金管理服务中心平湖分中心2019年工作总结和2020年工作思路**

（2020.4.5）

**2019年主要工作**

2019年，平湖分中心在市中心的引领指导下，结合市委、市政府中心工作，继续围绕“政策宣传年、服务提升年、管理强化年”，以“不忘初心、牢记使命”主题教育活动、“三服务”活动、“最多跑一次”改革为抓手，深入推进我市住房公积金“就近办”、“网上办”、“掌上办”等重点工作，推进住房公积金管理服务水平再上新台阶。截至2019年12月底，全市公积金累计归集人数、缴存总额、公积金贷款余额三项主要指标均位居嘉兴市五县首位。在2019年度嘉兴市公积金系统目标绩效综合考核中荣获一等奖。

1. **紧扣目标任务，公积金事业实现跨越式发展**

**（一）住房公积金归集、提取情况**

1.全年归集住房公积金16.8亿元（含住房补贴），完成年度预算的132%；提取住房公积金12.3亿元，完成年度预算的106%。

2.全年净归集额为4.5亿元，累计归集余额为35.98亿元。

**（二）住房公积金贷款发放、回收情况**

1.全年发放个人住房公积金贷款2376户金额7.98亿元，完成年度预算的156.5%；回收个人住房公积金贷款3.46亿元，完成年度预算的111.74%。逾期贷款为0。

2.个人住房公积金贷款累计余额为30.99亿元，比年初增加4.52亿元，个贷运用率为86.12%，比年初上涨2个百分点。

3.全年支持住房消费20.28亿元，完成年度预算的166.23%。

**（三）住房公积金业务收支情况**

1.全年实现利息收入10667.4万元，业务支出 5679万元。

2.全年实现增值收益4988万元，完成年度预算的126.67%。

**（四）住房公积金扩面完成情况**

全年新增单位331个，新增人数16908人，净增4479人，完成嘉兴市政府下达扩面任务3200人的140%。实缴单位达2305家，实缴人数为86544人。其中：个体工商户、灵活就业人员个人缴存公积金人数已达到583人。

**（五）降低企业成本完成情况**

全年共为我市54家企业执行降低企业缴存公积金比例政策，共降低企业成本689万，完成率101.3%。

**二、重点工作持续推进，住房公积金工作实现新突破**

今年以来，牵头分中心全体职工紧紧围绕“政策宣传年、服务提升年、管理强化年”这“三个年”活动，纵深推进“三服务”、“就近跑一次”、“扫黑除恶”、工作，不断创业创新，攻坚克难，成绩斐然。

**（一）以“金小二”服务品牌推进“政策宣传年”**

**1.召开全市住房公积金管理工作会议。**4月3日，由市政府牵头，连续3年召开大规模的由市政府相关职能部门及全市12家公积金受托银行正副行长参加的全市住房公积金管理工作会议，并通报对受托银行的考核情况。分管市长戴建忠在会上作重要讲话，要求在全面完成市中心目标任务前提下，全市住房公积金系统要与受托银行继续通力合作，共同当好“店小二”，同时要求市相关职能部门全力支持好公积金各项工作。

**2.以“五进”活动强势推进公积金政策宣传。**以“三服务”活动为契机，致力打造“金小二”服务品牌，根据2019年平湖分中心“政策宣传年”工作计划，开展公积金“进机关、进镇（街道）、进银行、进企业、进楼盘、”的五进活动。**进机关**，全年共举办“公积金政策大宣讲”6次，在市“同心家园”开展大型公积金政策宣讲，全市各民主党派、无党派人士、工商联企业代表共计150多人次参加；**进镇街道，**2019年**首次**制定《非公企业住房公积金制度扩面工作考核实施办法》，将公积金扩面宣传工作纳入镇街道的年终目标绩效考核，向镇街道下达扩面任务1280人，完成2282人，超额完成178.3%；**进银行，**走访调研10家受托银行95人次，听取并整理了银行对公积金管理工作的需求及建议近40余条，及时解决相关问题。**进企业，**先后会同受托银行、镇街道走访日本电产芝浦（浙江）有限公司等企业60余家（拟上市39家），梳理解决问题70多余个。**进楼盘，**先后进入平澜玖著、明湖煕园等8个楼盘进行实地走访、调研，详细了解公积金贷款合作楼盘项目建设进展，及时掌握房地产企业的贷款、缴存需求，切实做好服务。

**3.以政务媒体传播住房公积金“好声音”。一是**制订“平湖公积金一问一答”，积极与平湖电台《幸福生活》栏目合作“公积金问答”节目4期，现场解答群众咨询。**二是**通过微信平台及时发布公积金政策调整，2019年共推送67期100条信息，每周定时推送一期案例解读或三服务动态，粉丝关注数突破2万，受到网友一致好评。

**4.按照市中心要求贯彻执行好新政。**联合市建设局共同出台《关于住房公积金制度助推中心城市品质提升工作有关事项的通知》（平金管〔2019〕14号）文件，积极发挥住房公积金助推城市品质提升工作；认真执行嘉兴市中心出台的《嘉兴市住房公积金支持人才安居实施办法》，2019年共有124户享受政策，金额 6951万。

**（二）以“最多跑一次改革”推进“服务提升年”**

**1.服务网点全覆盖，业务办理提速升级。**与全市12家受托银行全面合作，设立综合服务网点达43个（可办理贷款业务的有43个、支取业务37个），进一步方便缴存职工就近办理公积金支取和贷款业务。截止12月底，延伸网点共办理支取业务5666笔，贷款2376笔，超额完成全年贷款任务的151.34%。延伸网点业务办理量占比从2018年底的19.35%提升至36%。

**2.推进“一证通办”，加快政务信息互认共享。**全力推进“一证通办”，在窗口安装“台式居民身份证阅读机”和“多功能”集成键盘，实现与公安、国土、民政、人社等部门的信息共享近12项。同时，陆续取消提取申请表、租赁协议、身份证复印件等办理材料。梳理并实现“最多跑一次”事项30项，全部事项均实现“跑零次”。

**3.加强部门联办事项办理，推进“一件事”办理。**与不动产登记服务中心联办“最多跑一次”事项“个人住房公积金贷款”，贷款审批时限缩短至3个工作日内。**二是**配合人社局等7部门联合制定了《平湖市企业职工退休“一件事”全流程“最多跑一次”改革工作方案》，将退休职工公积金提取纳入退休“一件事”办理。**三是**推进机关内部“最多跑一次”改革，梳理事项“公积金个人缴存信息查询”，2019年协助法院查询个人公积金缴存信息271笔。

**4.以“互联网+公积金服务”为抓手，打造智慧公积金。**依托“浙里办”，快速查询个人公积金明细并积极推进办理“月对冲还贷申请”、“提前还本”、“提前结清”等公积金业务，完成提取审批225笔、提取成功28笔；“掌上办”办理业务3999笔；通过政务服务自助终端实时办理租房提取业务981笔；推进住房保障网上审核联办84户；完成异地转移接续303笔，异地核查1笔，完成年度任务的608%。

**（三）以夯实基础推进“管理强化年”**

**1.全力做好公积金基数调整工作。**认真贯彻落实好2019年度嘉兴市机关事业单位住房公积金基数调整的文件精神，会同市委组织部、财政局、人力社保局结合我市实际，明确了相关项目口径和操作流程等事项并提交市长办公会议审定，圆满完成机关事业、企业公积金年度调基数工作。

**2.全力提升窗口服务。**积极响应“百名局长驻窗口”活动，由分中心主任带队全体科室人员轮驻窗口，“零距离”征求群众的意见建议并即时解答群众咨询，做好工作日中午和周日值班制度。全年窗口公积金共办理提取、贷款、证明17672笔；受理窗口咨询30410笔；出具房改房证明548笔；受理信访件96笔。2019年窗口收到办事群众送来的印有“爱岗敬业、热情服务、尽心尽责、为民分忧”锦旗一面，并在全年群众满意度测评时一直位居前列。

**3.全力推进档案管理。**2019年初平湖分中心向市中心积极申报档案目标管理达标请示，并高度重视档案规范化管理归档工作，在前期努力争取档案库房及档案管理设施设备的基础上，不断完善档案机构及制度，经11月省建设厅档案达标验收专家组全面考核验收，档案管理目标最终认定为省二级。

**三、以“不忘初心、牢记使命”主题教育推进公积金“铁军”队伍建设**

**1.扎实开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动。**根据市委部署，迅速制定出台分中心主题教育实施方案，主题教育期间专题集中学习和及时跟进学习8次，集中观看红色教育片4次、警示教育片2次；组织开展应知应会测试2次。组织党员干部赴独山港区开展主题教育之“初心传承”活动，通过实地走访红色线路（参观转角湾党支部、抗战历史记忆馆、百人坑遗址）、观看《我和我的祖国》、重温入党誓词、撰写心得体会等举措，进一步激发党员干部爱党爱国情怀。在市委第七巡回指导组指导下，认真按照市委要求高质量开好专题民主生活会和组织生活会。

**2.在参与中心工作中历练“铁军”队伍。一是**组建分中心“三服务”领导小组，制定年度工作计划，全年开展“三服务”活动20次，收集59个问题，现场解决57个，带回来研究解决1个，跨部门解决1个。**二是积极开展对口帮扶活动。**深入结对韩家庙村开展慰问帮扶困难群众捐赠、“禁酒驾、反醉驾”专题宣讲、“千名干部帮千户”等活动3次；积极响应精准扶贫和对口支援，开展消费扶贫购买九寨沟县等我省结对区县的优质农产品共12104元。三**是积极参与中心工作。**全年共开展志愿服务33人次，累计志愿服务151.68小时。安排生态环境网格化再排查7次。组织干部职工积极参与创建国家文明城市环境卫生大清理、垃圾分类、大整治、“路长制”巡逻专项行动，对负责路段开展环境卫生大清扫。

**四、持之以恒抓好从严治党，加强“清廉机关”建设**

**1.持续推进“两学一做”学习教育。**制定分中心“两学一做”常态化制度化学习教育活动计划。创新支部活动形式，与招商银行平湖支行党支部签订了支部共建协议，积极开展支部共建活动，共同赴上海一大会址开展“重走一大路”主题教育和市看守所开展现场警示教育。

**2.做好公积金廉政风险防控。一是**坚决落实平湖市委《全面推进清廉平湖建设的决定》，制定《公积金中心党支部关于开展“清廉机关”建设的实施方案》，落实“三重一大”等重要事项班子集体决策制度。严格执行政府采购招标制度，对达到限额以上的采购执行相应政府采购程序；实行大额资金调剂实施三级审批制度，实施沉淀资金盘点和时报制度，及时掌握资金存量及流向；根据《嘉兴市住房公积金资金竞争性存放实施细则》《平湖市住房公积金资金竞争性存放实施办法》，委托市公共资源交易中心，完成住房公积金资金竞争性存放项目6亿元公开招标，确保资金保值增值。**二是**班子成员和中层干部作出廉洁从政和作风建设承诺，排查廉政风险点21个；班子会议、科室周例会逢会必作廉政要求，开展廉政谈话34人次；与12家受托银行216人签订《保密承诺书》等。**三是**党支部先后组织与党员签订《纠正节日不正之风的“十个不准”承诺书》《“不酒驾、醉驾”承诺书》《党风廉政建设承诺书》，自觉遵守纪律，接受监督。

**3.主动接受各级监督。**2019年，市纪委、市监委派驻第三纪检监察组多次来到分中心检查指导从严治党及廉政建设相关工作，并开展“禁酒驾反醉驾”专项整治“回头看”检查。分中心先后接受省、市治理违规提取专项检查、公积金行政专项监督检查、扫黑除恶暨风险隐患排查等工作，发现问题迅速整改，明确整改措施、期限和责任。

回顾一年来的工作，尽管取得了一定的成绩，但对照市委、市政府和人民群众的要求还有一些差距，主要体现在**一是**干部综合素质还有待提高。2019年10月，分中心经市编办批准，升格为正科级单位，班子队伍也得到了充实，但面对新形势、新问题，分中心整体干部队伍的综合素质还有待提高；**二是**骗提行为屡禁不止。2019年，分中心专题制定扫黑除恶专项斗争工作实施方案，成立了领导小组，积极推进扫黑除恶及风险防控工作。全年共查处以虚假购房、伪造无房证明等9起共计22.2万元骗提公积金行为，目前已全部追回。同时还协助山东省公安厅查处制售假合同、发票，骗提公积金案件1起。**三是**各受托行延伸点支取业务办理量提升缓慢，占比仅为28.28%（5666/20029），2018年16.21%，“就近跑一次”工作任重而道远。这些问题都值得我们共同去进一步研究落实整改和推进。

**2020年工作思路**

2020年，平湖分中心将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，继续全面贯彻落实省、市住房公积金会议精神，深化“最多跑一次”改革，助力“四大工程”建设，以持续推进“政策宣传年”、“服务提升年”、“强化管理年”为抓手，全面推动全市公积金事业高质量发展，确保出色完成年度各项目标任务，助力我市争当县域治理现代化排头兵和“金平湖”新崛起。

**一、主要业务指标**

全年住房公积金缴存职工突破8.9万人，即净增3700人；全年住房公积金归集16亿元，提取12.5亿元；全年支持住房消费20.5亿元；当年新发放个人住房公积金贷款8亿元，回收3.5亿元；积极确保资金安全运作，力争无三期以上逾期个贷；继续执行疫情期间降低企业缴存公积金比例政策；住房公积金增值收益稳步增长。

1. **主要工作措施**

**（一）稳步推进扩面惠民。**要坚持“两手硬两战赢”，全力做好新冠肺炎疫情防控期间公积金助力企业复工复产各项政策服务措施落地，指导企业用好扶持政策通过减负共度难关。同时统筹兼顾，加强与金融、建设、人社、市场监管、工商联等部门的协作，开展联合宣传咨询、培训指导、检查督促等，稳步推进非公企业特别是拟上市企业公积金建缴辅导工作，引导好企业用好公积金制度红利来吸引人才稳定职工队伍。

**（二）积极推进“就近办”。一是**力推“就近办”。修订对受托银行的考核办法，强化延伸服务网点考核，进一步提升延伸网点业务量占比，全力推进“就近跑一次”改革；**二是**推进“上挂下派”，抽调业务骨干至受托银行延伸服务网点开展业务指导。对全市受托银行开展分批次业务轮训；**三是**调整优化网点布局，逐步将租房支取、离退休支取、离职支取等业务全部下放至延伸网点。**四是**试点在镇（街道）便民服务中心增设公积金延伸服务网点，进一步方便群众办事。

**（三）力推“智慧公积金”。一是**加大宣传力度，利用微信公众号进行“网上办”、“掌上办”宣传，制作宣传手册、视频和图文教程，并派出业务骨干赴各镇（街道）便民服务中心开展“网上办”、“掌上办”业务指导。**二是**深化“一件事”联办，推进机关内部“最多跑一次”改革，助推企业开户登记“一件事”、做好企业开户登记等缴存业务全流程网上办理工作。全面推进贷款“一件事”和退休“一件事”等事项全流程“最多跑一次”。

**（四）深化公积金“三服务”。**以“政策宣传年”为抓手，继续深入基层和群众走访调研，开展“进银行、进企业、进镇（街道）、进楼盘、进机关、进广场、进社区”的“七进”活动，广泛宣传推广公积金制度红利、惠企惠民政策措施，及时了解和解决企业和群众在建制登记、办理业务中遇到的困难和问题。着力打响“金小二”服务品牌，以“录制一个栏目、编制一本宣传折页、改版升级微信公众号”为基础，积极加强与报社、电台等新闻媒体合作，运用好“平湖住房公积金”微信公众号，升级优化服务栏目，传播公积金“好声音”。

**（五）助推“长三角”一体化发展。**积极融入和助推长三角住房公积金一体化发展，执行好嘉兴市中心出台的《嘉兴市住房公积金支持人才安居实施办法》，积极探索实行政策互通、信息共享、人才互认、业务互联和机构互动等。探索开展长三角区域一定范围内异地贷款业务，做好公积金协查及异地转移接续，推进“一网通办”异地贷款信息核查，精简异地贷款申请材料，方便异地缴存职工贷款申请。

**（六）强化资金风险防控。**配合好省厅、市中心、市审计局等专项审计检查，及时排查隐患，发现和整改问题。加大宣传发动和线索排查力度，坚决打击骗提骗贷公积金违法行为，严厉打击非法中介机构，对存在骗提骗贷的职工及时列入征信“黑名单”。同时加大催缴力度，对于逾期贷款的多次催缴且不主动整改的，通过分中心法律顾问发律师函的形式催缴。

**（七）持续抓好党风廉政建设。**巩固深化“不忘初心、牢记使命”主题教育的成果，做好“回头看”工作。严格执行民主生活会、述职述廉制度，提高党员廉洁自律的自觉性。推进清廉机关建设，实施机关党支部建设提升工程。积极排查岗位廉政风险点，主动落实风险防范化解措施。全面落实“一岗双责”，积极运用监督执纪“四种形态”特别是第一种形态，自觉接受派驻纪检监察部门的监督指导，不断筑牢廉政防线，推进清廉平湖公积金建设。