

2021 年信息公开年报

(2022 年 3 月 11 日)

国网浙江省电力有限公司平湖市供电公司

2021 年，国网浙江省电力有限公司平湖市供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局、省政府、市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业供电基本情况

1. 企业基本情况

(1) 电量情况：2021 年全年社会用电量 39.89 亿千瓦时，同比增长 10.34%；完成售电量 33.01 亿千瓦时，同比增长 13.55%。

(2) 负荷情况：统调最高负荷 78.2 万千瓦，同比增长 13.7%。

(3) 用电户数：26.52 万户。

2. 供电基本情况

(1) 两率基本情况：两率基本情况：2021 年城市供电可靠率 99.9905%，与同比上升 0.0056 个百分点；城市电压合格率 99.998%，同比下降 0.001 个百分点。农村供电可靠率 99.9569%，同比减少 0.0003 个百分点；农村电压合格率 99.922%，同比减少 0.053 个百分点。

(2) 全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

(3) 故障抢修情况：2021 全年共处理工单 22.6 万张，城市故障报修平均到达现场时间 21.87 分钟，农村故障报修平均到达现场时间 45.52 分钟，边远地区故障报修平均到达现场时间 66.74 分钟。

二、企业供电信息公开工作情况

(一) 制度机制情况

公司成立了以总经理、党委书记为组长，公司副总经理为副组长，办公室、党建部、营销部、发展部、运检部、调控中心等部门主要负责人为成员的信息公开领导小组，以及由各部门相关人员组成的工作组，明确了各部门职责分工。

1. 规范信息公开公示流程

为进一步加强公司信息公开公示管理，明确信息公开工作的工作机制、公开内容、监督考核事项以及内部职责分工等内容，根据《国家电网有限公司信息公开管理办法》拟定管理细则，持续优化信息公示工作流程，确保信息公示准确、及时，充分满足信息公示业务需求。

2. 建立信息公示核查监督机制

多渠道信息公示同标准、严要求，严格按照相关要求，进行公示公开。根据省市公司建立的信息公示核查监督机制要求，定期每月核查校对多渠道信息公示内容，确保下发到位、宣贯到位、公开到位。

(二) 主动信息公开工作内容

2021 年，国网浙江省电力有限公司平湖市供电公司主要

通过政务门户网站（<http://www.pinghu.gov.cn>）、供电营业厅等渠道进行公示公开，线上线下多渠道认真做好供电质量、停电信息、电价调整、代理购电以及业务流程等主动公开工作；受理并答复电力客户等申请人根据自身生产、生活、科研等特殊需要，向供电企业依申请公开的信息。主要公开内容包括：

1. 政务门户网站

（1）企业基本情况：国网浙江省电力有限公司平湖市供电公司简介、电力业务许可证。

（2）办理用电业务介绍：用电业务办理程序、用电业务办理告知书及国网浙江省电力有限公司相关文件等。

（3）电价目录及收费标准：浙江省电网销售电价表、国网浙江省电力有限公司月度代理购电价格表、收费项目表及国家发展改革委等相关文件。

（4）供电质量及“两率”：月度供电质量及“两率”情况。

（5）停限电公告：国网浙江省电力有限公司平湖市供电公司计划停电信息公告。

（6）法律法规及制度标准：供电监管办法、电力供应与使用条例、电力法、供电营业规则、电力设施保护条例、国家电网公司有序用电管理办法、国家电网公司计量标准管理办法。

（7）服务承诺及投诉电话：服务投诉举报电话、国家电网公司供电服务“十项承诺”、国家电网公司员工服务“十

个不准”、2021年度能源监管热线投诉举报处理情况通报。

(8) 用电受电工程市场：优化营商环境条例、用户受电工程“三指定”行为认定指引等国务院、国家能源局相关文件。

(9) 可开放容量信息：每月可开放容量数据，包括10(20)千伏干线、公变可开放容量信息、变电所、开关站、环网柜、开闭所间隔资源信息。

(10) 信息公开年报及指南：企业信息公开年报、电网信息公开范围、主动公开形式与范围等。

2. 供电营业厅

各类业务办理指南、12398能源监管热线标识标牌、销售电价表、供电服务十项承诺、员工服务十个不准、收费标准等。

(三) 客户申请公开信息情况

2021年，国网浙江省电力有限公司平湖市供电公司共计收到信息公开申请0件。

三、下一步企业信息公开和供电服务工作开展计划

国网浙江省电力有限公司平湖市供电公司将继续严格按照国家能源局、省政府、浙江能源监管办、嘉兴市政府要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作。同时，切实提升信息公开能力，加强宣传引导，确保信息公开的及时性、准确性和有效性，更好地服务广大电力客户、服务社会。